附件8

人机对话考试考场软硬件要求

一、考点考场环境检查

（一）考点必须具备良好的考试环境，考点交通要求便利。考点周边环境要相对安静，同时便于考生疏散等应急情况的处理。

（二）考点内的考场应当相对集中，考试用的服务器要严格按照要求配置，考试用的计算机（考点服务器、监考服务器、考试机）数量和硬件配置应符合计算机化考试要求。为保证考试的正常进行，考点应预留至少5%的备用考试机以备应急。

（三）每个考点应设置考务办公室，作为考试期间处理考试事务的场所。

（四）考场应安全、安静、光线充足并配有电源稳压器、不间断电源等。

二、考场设备配置及网络环境要求

（一）考点服务器

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 配置名称 | 配置要求 |
| 建议配置 | 最低配置 |
| 1 | CPU | 主频**2.4GHz**及以上。 | 主频2.0GHz。 |
| 2 | 内存 | **4GB**及以上。 | 2GB及以上。 |
| 3 | 硬盘 | 50G空闲。 | 50G空闲。 |
| 4 | 网卡 | 100M。 | 100M。 |
| 5 | 操作系统 | Windows7 SP1。 | Windows7 SP1、Windows8、Windows 2003以上。 |
| 6 | 系统环境 | 1. 保持无毒环境；
2. 考前关闭防火墙或者在防火墙阻止时选择允许通过；
3. 开启杀毒软件，将考试程序添加到白名单；
4. 关闭软硬件还原设备，关闭系统维护计划（如：自动关机、重启和升级等）。
 | 1. 保持无毒环境；
2. 考前关闭防火墙或者在防火墙阻止时选择允许通过；
3. 开启杀毒软件，将考试程序添加到白名单；
4. 关闭软硬件还原设备，关闭系统维护计划（如：自动关机、重启和升级等）。
 |
| 7 | 网络要求 | 1. 考点机的IP地址要固定；
2. 与监考机网络连接通畅。
 | 1. 考点机的IP地址要固定；
2. 与监考机网络连接通畅。
 |
| 8 | 光驱要求 | DVD光驱。 | DVD光驱。 |
| 9 | USB口 | 至少2个可用。 | 至少2个可用。 |
| 10 | 交换机 | 1000M，**备用一台**。 | 1000M。 |
| 11 | UPS电源 | 配备一台。 | 配备一台。 |

（二） 监考服务器

* **管理100台以下考试机配置要求**

| 序号 | 配置名称 | 配置要求 |
| --- | --- | --- |
| 建议配置 | 最低配置 |
| 1 | CPU | 主频**2.4GHz**及以上。 | 主频2.0GHz。 |
| 2 | 内存 | **4GB**及以上。 | 2GB及以上。 |
| 3 | 硬盘 | 10G空闲。 | 10G空闲。 |
| 4 | 网卡 | 100M双工网卡。 | 100M。 |
| 5 | 操作系统 | Windows7 SP1。 | Windows7 SP1、Windows8、Windows 2003以上。 |
| 6 | 系统环境 | 1. 保持无毒环境；
2. 考前关闭防火墙或者在防火墙阻止时选择允许通过；
3. 开启杀毒软件，将考试程序添加到白名单；
4. 关闭软硬件还原设备，关闭系统维护计划（如：自动关机、重启和升级等）。
 | 1. 保持无毒环境；
2. 考前关闭防火墙或者在防火墙阻止时选择允许通过；
3. 开启杀毒软件，将考试程序添加到白名单；
4. 关闭软硬件还原设备，关闭系统维护计划（如：自动关机、重启和升级等）。
 |
| 7 | 网络要求 | 1. 监考机的IP地址要固定；
2. 与考试机IP在同一个网段内。
 | 1. 监考机的IP地址要固定；
2. 与考试机IP在同一个网段内。
 |
| 8 | 光驱要求 | DVD光驱。 | DVD光驱。 |
| 9 | USB口 | 至少2个可用。 | 至少2个可用。 |
| 10 | 交换机 | 1000M，**备用一台**。 | 1000M。 |
| 11 | UPS电源 | 配备一台。 | 配备一台。 |

* **管理100台以上考试机配置要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 配置名称 | 配置要求 |
| 建议配置 | 最低配置 |
| 1 | CPU | 主频2.4GHz及以上，**双核及以上**。 | 主频2.4GHz及以上。 |
| 2 | 内存 | **8GB**及以上。 | 4GB及以上。 |
| 3 | 硬盘 | 20G空闲，7200转**或固态硬盘**。 | 20G空闲，7200转。 |
| 4 | 网卡 | 1000M双工网卡。 | 100M双工网卡。 |
| 5 | 操作系统 | Windows7 SP1 **64位**。 | Windows7 SP1、Windows8、Windows 2003以上。 |
| 6 | 系统环境 | 1. 保持无毒环境；
2. 考前关闭防火墙或者在防火墙阻止时选择允许通过；
3. 开启杀毒软件，将考试程序添加到白名单；
4. 关闭软硬件还原设备，关闭系统维护计划（如：自动关机、重启和升级等）。
 | 1. 保持无毒环境；
2. 考前关闭防火墙或者在防火墙阻止时选择允许通过；
3. 开启杀毒软件，将考试程序添加到白名单；
4. 关闭软硬件还原设备，关闭系统维护计划（如：自动关机、重启和升级等）。
 |
| 7 | 网络要求 | 1. 监考机的IP地址要固定；
2. 与考试机IP在同一个网段内。
 | 1. 监考机的IP地址要固定；
2. 与考试机IP在同一个网段内。
 |
| 8 | 光驱要求 | DVD光驱。 | DVD光驱。 |
| 9 | USB口 | 至少2个可用。 | 至少2个可用。 |
| 10 | 交换机 | 1000M，**备用一台**。 | 1000M。 |
| 11 | UPS电源 | 配备一台。 | 配备一台。 |

（三）考试机

| 序号 | 配置名称 | 配置要求 |
| --- | --- | --- |
| 建议配置 | 最低配置 |
| 1 | CPU | 主频2.4GHz及以上； | 主频2.0GHz及以上； |
| 2 | 内存 | 空闲内存1GB及以上。 | 空闲内存512M及以上。 |
| 3 | 硬盘 | 2G空闲。 | 2G空闲。 |
| 4 | 网卡 | 100M双工网卡。 | 100M双工网卡。 |
| 5 | 操作系统 | Windows7 SP1。 | Windows7 SP1、Windows8、Windows XP SP2。 |
| 6 | 系统环境 | 1. 保持无毒环境；
2. 考前关闭防火墙或者在防火墙阻止时选择允许通过；
3. 开启杀毒软件，将考试程序添加到白名单；
4. 关闭软硬件还原设备，关闭系统维护计划（如：自动关机、重启和升级等）。
 | 1. 保持无毒环境；
2. 考前关闭防火墙或者在防火墙阻止时选择允许通过；
3. 开启杀毒软件，将考试程序添加到白名单；
4. 关闭软硬件还原设备，关闭系统维护计划（如：自动关机、重启和升级等）。
 |
| 7 | 网络要求 | 1. 考试机的IP地址要固定；
2. 与考试机IP在同一个网段内。
 | 1. 考试机的IP地址要固定；
2. 与考试机IP在同一个网段内。
 |
| 8 | USB口 | 至少1个可用。 | 至少1个可用。 |
| 9 | 还原卡 | 关闭还原卡 | 关闭还原卡 |
| 10 | 键盘 | 使用正常 | 使用正常 |
| 11 | 鼠标 | 使用正常 | 使用正常 |
| 12 | 显示器 | 1. 显示正常；
2. 分辨率：1024\*768及以上。
 | 1. 显示正常；
2. 分辨率：1024\*768及以上。
 |

备注：考试机除以上要求外，还须以考前环境检测通过为验收标准